

## Политика конфиденциальности персональных данных

### «Школа для будущих родителей «Вербочка»

Санкт-Петербург

«01» декабря 2024 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу: <https://www.verbochka.ru/> (далее – Сайт).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика является официальным документом индивидуального предпринимателя Вербы Юлии Дмитриевны ОГРНИП 315784700145980 (далее – Оператор), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах, являющихся субъектами персональных данных (далее – Пользователь), пользующихся Сайтом.

1.2. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.2.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя.

1.2.2. Любая информация, относящаяся к Пользователю, то есть к такой информации можно отнести: фамилию, имя, отчество (при наличии), год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о состоянии здоровья, а также другую информацию.

1.2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование,

удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Оператор обязан обеспечить безопасность, сохранность персональных данных и конфиденциальность полученной от Пользователя информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

## 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: [school@verbochka.ru](mailto:school@verbochka.ru).

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя для оказания Пользователю услуг в «Школа будущих родителей «Вербочка».

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.5. Уведомления Пользователя об изменениях, связанных с

использованием Сайта или в связи с оказанием услуг.

2.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта или в связи с оказанием услуг.

2.2.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

### 3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. С целью осуществления предпринимательской деятельности Оператор, в том числе заключения, исполнения и прекращения договоров; оказания платных и бесплатных услуг физическим лицам, являющимся субъектам персональных данных; улучшения качества оказываемых услуг; осуществления связи с Пользователем для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с деятельностью Оператора, а также обработки обращений, заявлений, заявок и иных сообщений Пользователя; предоставления Пользователю доступа к использованию Сайта и его функционала; продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем; проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

Фамилия, имя, отчество;

Контактные данные (телефон, e-mail)

Сведения о здоровье Пользователя *(при необходимости и в зависимости от вида услуги)*

Основанием для обработки персональных данных является договор и согласие Пользователя.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Сайта Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем

определенного сервиса либо для исполнения определенного договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в срок, указанный в пункте 3.8, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.8. Срок обработки персональных данных ограничивается достижением заявленной цели. Срок хранения персональных данных составляет 3 года с момента оформления договора. Уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки по истечении периода их хранения либо при наступлении иных законных оснований.

## 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую

для пользования Сайтом и получения услуг в «Школа для будущих родителей «Вербочка».

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации и в случае, если актуальность персональных данных влияет на исполнение обязательств по договору с Пользователем.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Политике.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

4.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты соответствующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а именно:

Оператор проводит технические мероприятия, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

Защитные инструменты Сайта настроены на своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

Технические средства автоматизированной обработки персональных данных изолированы в целях недопущения воздействия на них, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

Оператор производит резервное копирование данных в целях незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

Осуществляет постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

4.2.4. Обработка персональных данных, осуществляемая в том числе без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей).

Оператор является ответственным за обработку персональных данных.

Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключающие несанкционированный доступ к персональным данным.

4.2.5. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 14 рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах

рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности персональных данных.

7.3. Все предложения или вопросы по обработке персональных данных следует направлять [school@verbochka.ru](mailto:school@verbochka.ru).